



Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

**Aktuelle Befunde – Psychische Belastung im Arbeitsleben
Handlungsbedarf und Handlungsmöglichkeiten**

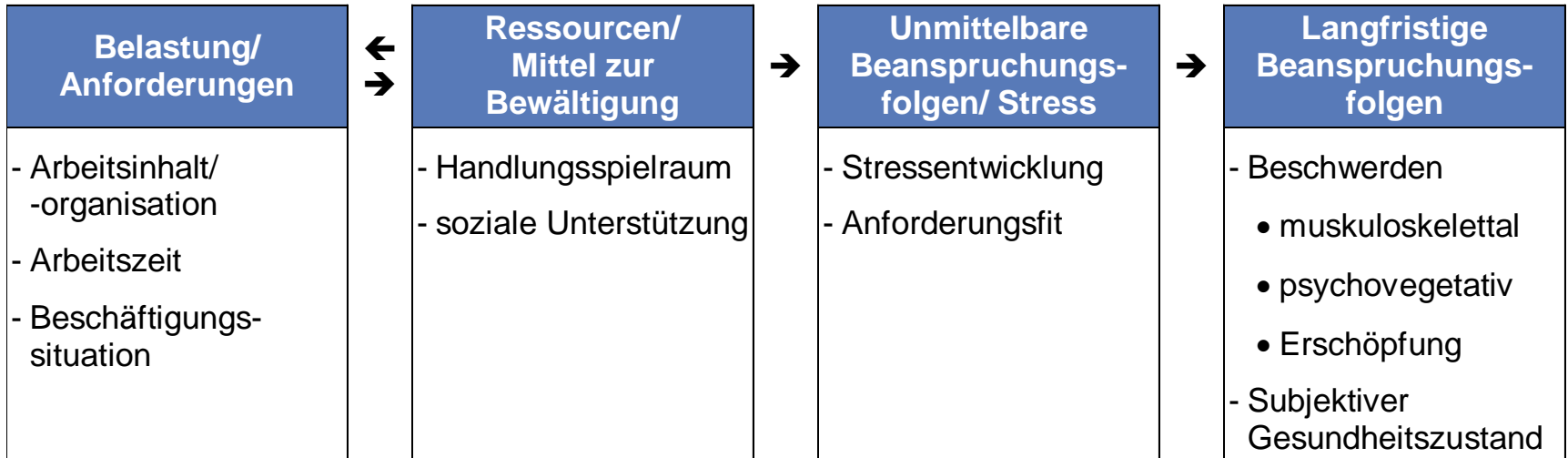
Psychische Gesundheit in der Arbeitswelt

Gemeinsame Veranstaltung von BfA und DGB

Psychische Belastung im Arbeitsleben

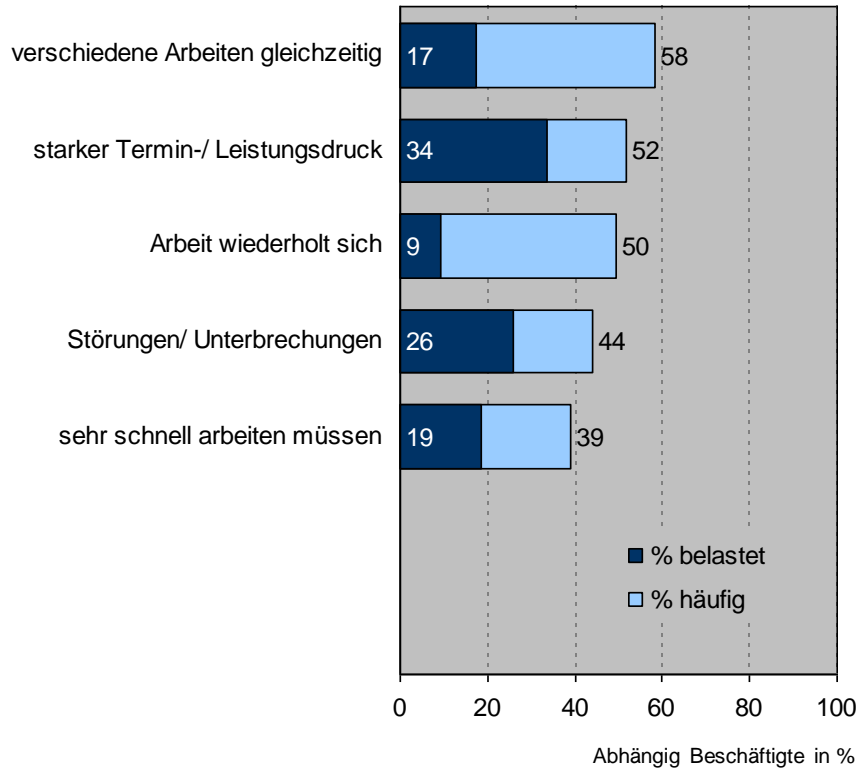
1. **Blick in die Arbeitswelt**
2. Wandel der Arbeit
3. Intervention und Gestaltung
4. Fazit und Ausblick

Überblick Stressreport 2012

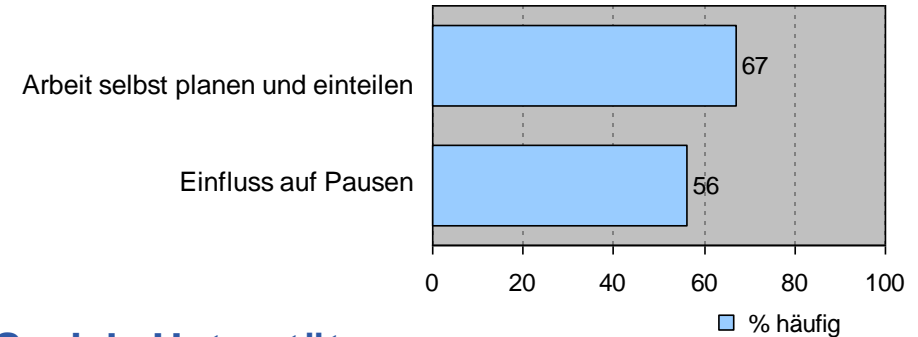


Überblick Anforderungen und Ressourcen

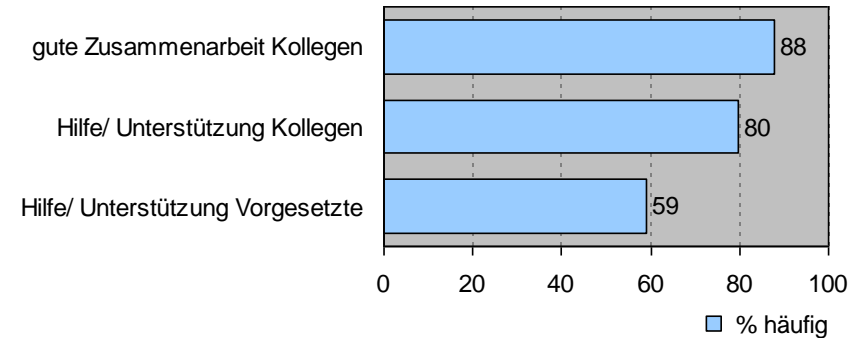
Anforderungen



Handlungsspielraum



Soziale Unterstützung

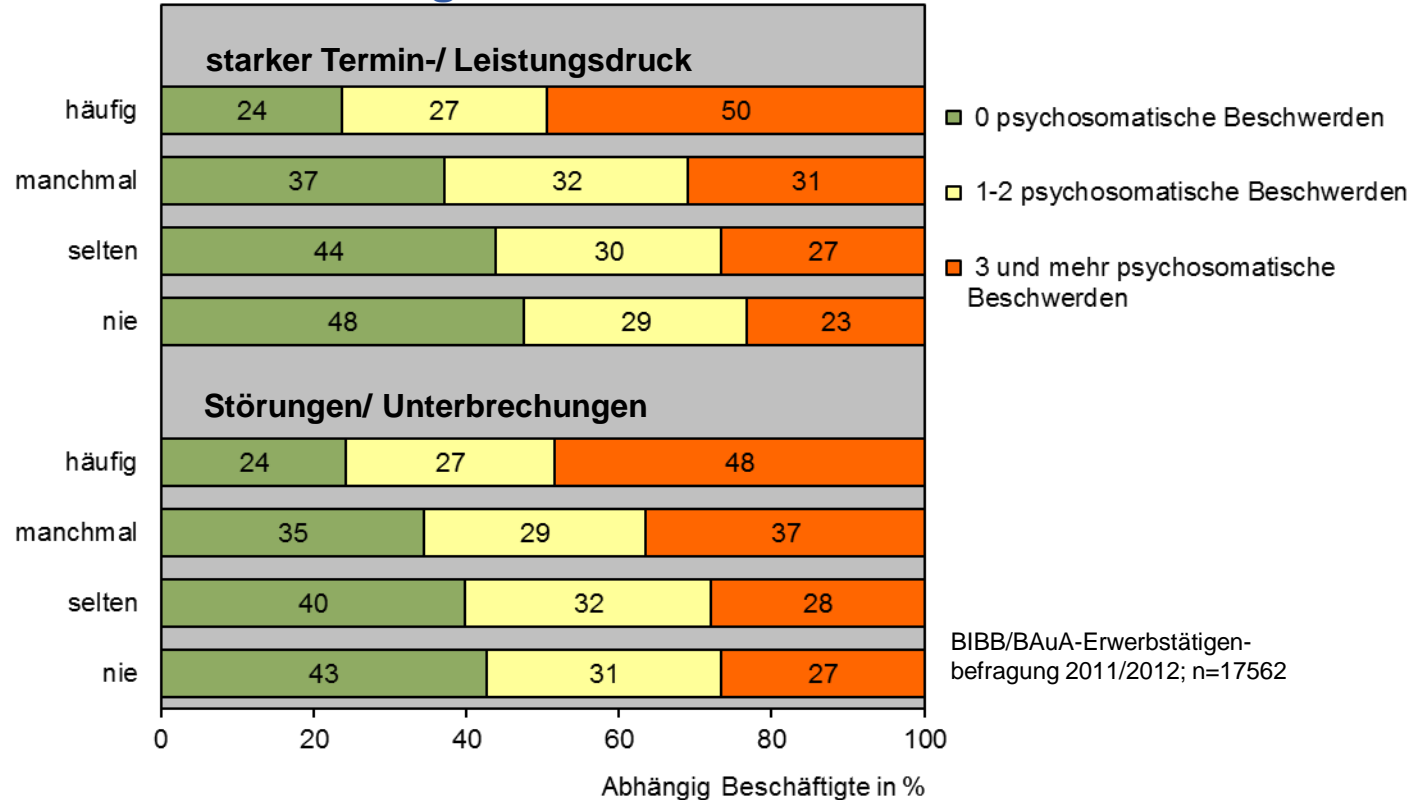


Anforderungen seit 2005 auf stabil hohem Niveau, Ressourcen leicht verbessert

BIBB/BAuA-Erwerbstätigenbefragung 2011/2012; n=17562

Ausgewählte Zusammenhänge (1)

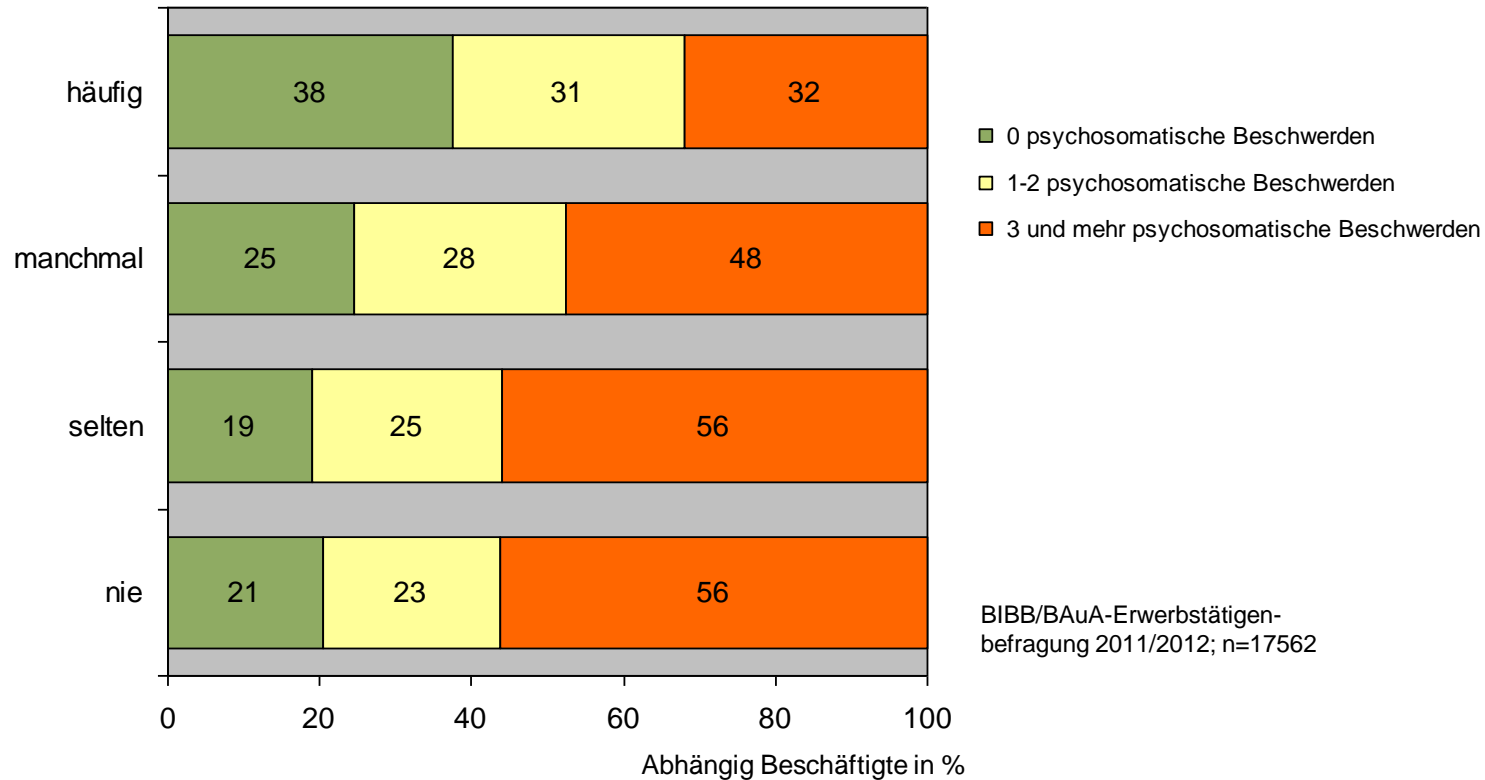
Anforderungen und Beschwerden



Deutlicher Zusammenhang zwischen hohen Anforderungen und psychosomatischen Beschwerden

Ausgewählte Zusammenhänge (2)

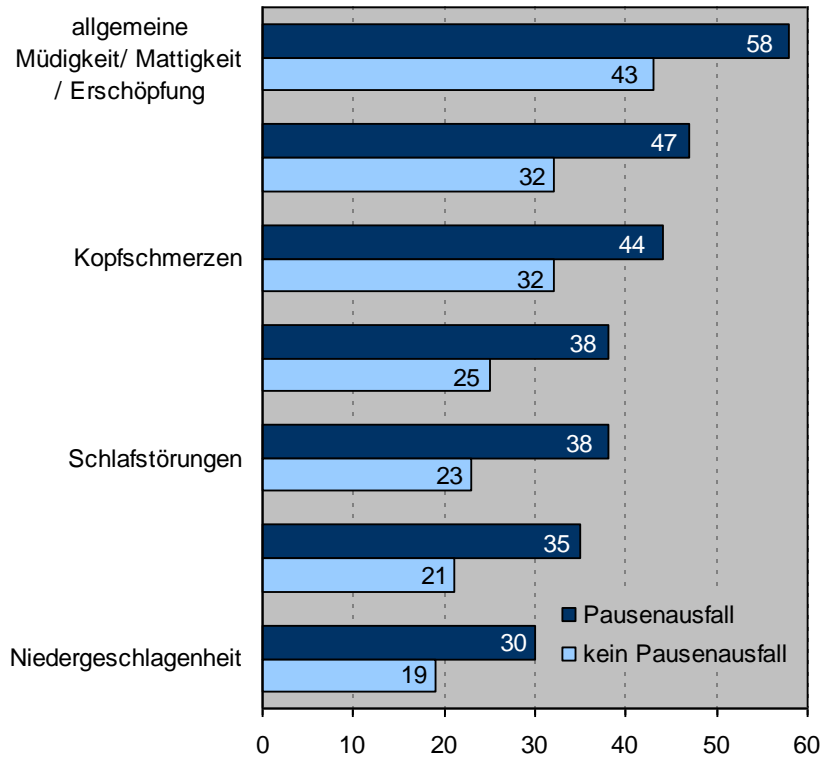
Unterstützung durch Vorgesetzte und Beschwerden



Unterstützung durch Vorgesetzte ist förderlich für die Gesundheit

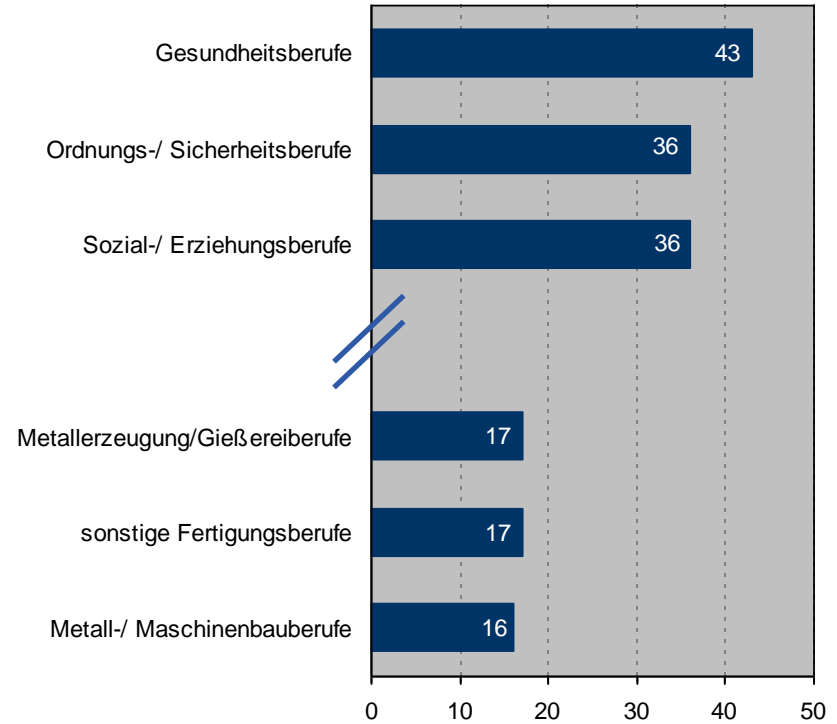
Ausgewählte Zusammenhänge (3)

Pausenausfall & Beschwerden



psychosomatische Beschwerden bei Beschäftigten, die Pausen einhalten bzw. ausfallen lassen in %

Pausenausfall



abhängig Beschäftigte nach Berufsgruppe, die häufig Pausen ausfallen lassen in %

Hohe Branchenvarianz bei Umsetzung arbeitswissenschaftlicher Standards

BIBB/BAuA-Erwerbstätigenbefragung 2011/2012; n=17562

Blick in die Arbeitswelt – Zusammenfassung

- Psychische Belastungsfaktoren – Anforderungen und Ressourcen – stehen im Zusammenhang mit Leistungsfähigkeit und Gesundheit
- Der Anstieg der psychischen Anforderungen, den wir seit Mitte der Neunziger verzeichnen, erfordert eine Analyse des Wandels der Arbeit
- Die Varianz zwischen Branchen (und Tätigkeiten) ist groß, eine Spezifizierung und Konkretisierung ist erforderlich

Psychische Belastung im Arbeitsleben

1. Blick in die Arbeitswelt
- 2. Wandel der Arbeit**
3. Intervention und Gestaltung
4. Fazit und Ausblick

System: Moderne Arbeitswelt

Globalisierung

Tertiärisierung

Dynamik

Vielfalt

Gestaltung der
Arbeitssituation

Komplexität

Informatisierung

Ökonomisierung

Dynamik: Beispiel Restrukturierung

42% der Beschäftigten geben an, in den letzten 2 Jahren umfassende Restrukturierungen erlebt zu haben

Phänomen

- Umfassende Restrukturierungen (z.B. Mergers and Acquisitions) inkl. vieler kleiner unmittelbarer Veränderungen
- Hohe Anforderungen an Beschäftigte auf allen Hierarchieebenen

Mögliche Auswirkungen

- Psychosomatische Beschwerden
- Leistungsverluste, „Innere Kündigung“
- etc.

vgl. HIRE Report 2009, Stressreport 2012

System: Moderne Arbeitswelt

Globalisierung

Tertiärisierung

Dynamik

Vielfalt

Gestaltung der
Arbeitssituation

Komplexität

Informatisierung

Ökonomisierung

Vielfalt: Beispiel Arbeits(zeit)- und Beschäftigungsformen

Vielfalt von Arbeitsbedingungen

- Arbeitszeit
- Arbeitsort
- Horizontale Karrieren
- Beschäftigungsformen
- ...

Chancen

Differentielle und dynamische Arbeitsgestaltung

Risiken

- Verlust von Standards guter Arbeit
- Verlust sozialer Kohärenz
- Life-Domain-Konflikte
- Job Insecurity

System: Moderne Arbeitswelt

Globalisierung

Tertiärisierung

Dynamik

Vielfalt

Gestaltung der
Arbeitssituation

Komplexität

Informatisierung

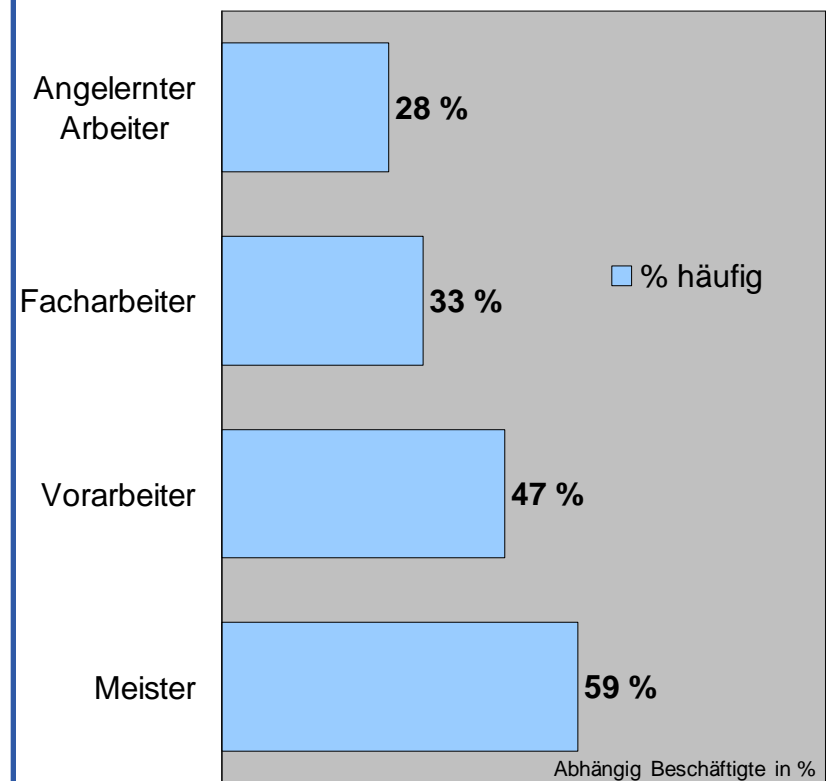
Ökonomisierung

Komplexität: Beispiel Fach- und Führungskräfte

Schlüsselfunktion Fach- und Führungskräfte

- Koordination und Steuerung von Arbeitsaufgaben
 - Grenzregulation
 - Veränderungen bewältigbar machen
 - Sozialen Zusammenhalt fördern
 - ...
- **Gestaltung menschengerechter Arbeit**

Beispiel: Störungen und Unterbrechungen

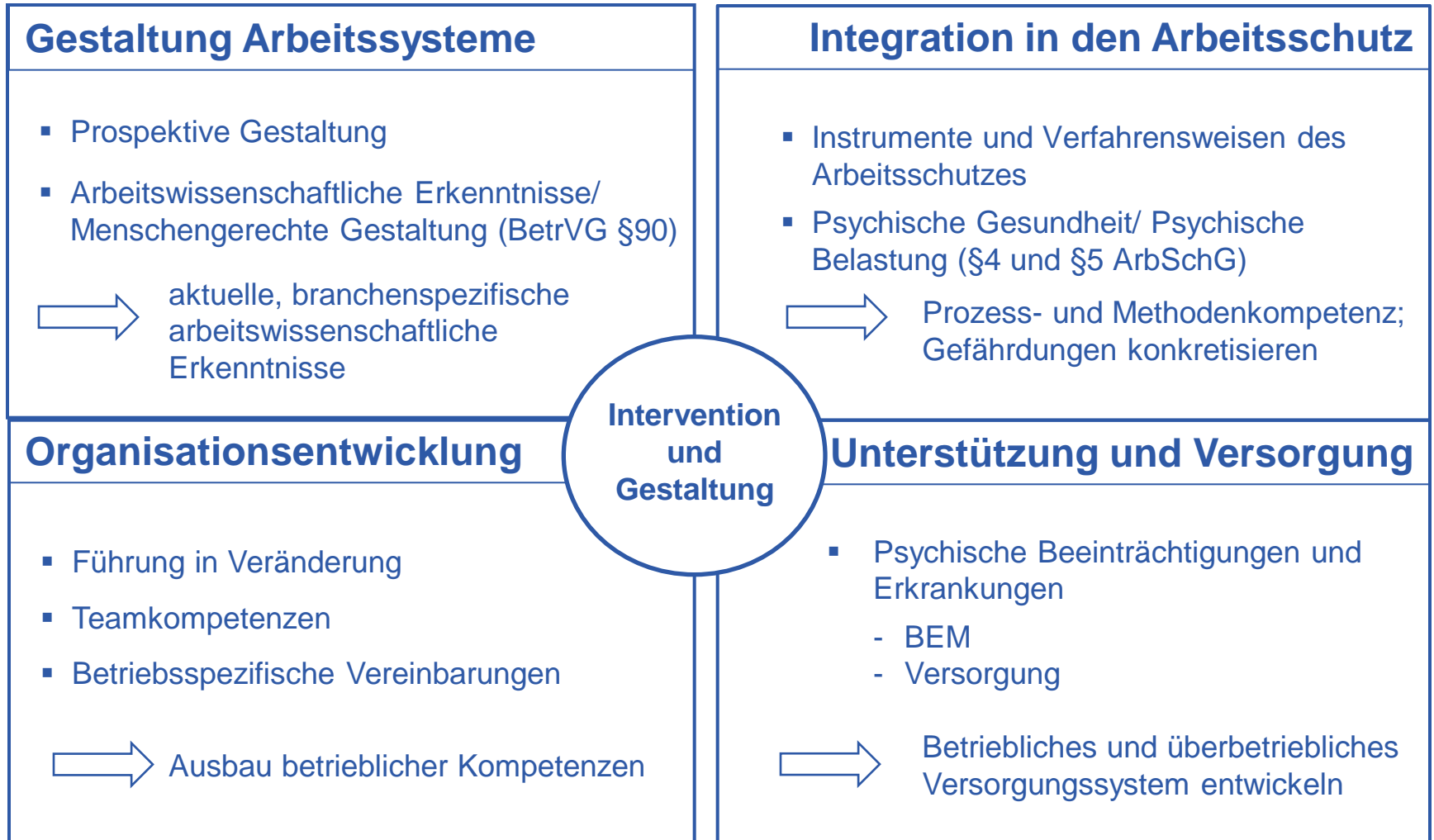


BIBB/BAuA-Erwerbstätigenbefragung 2011/2012; n=17562

Psychische Belastung im Arbeitsleben

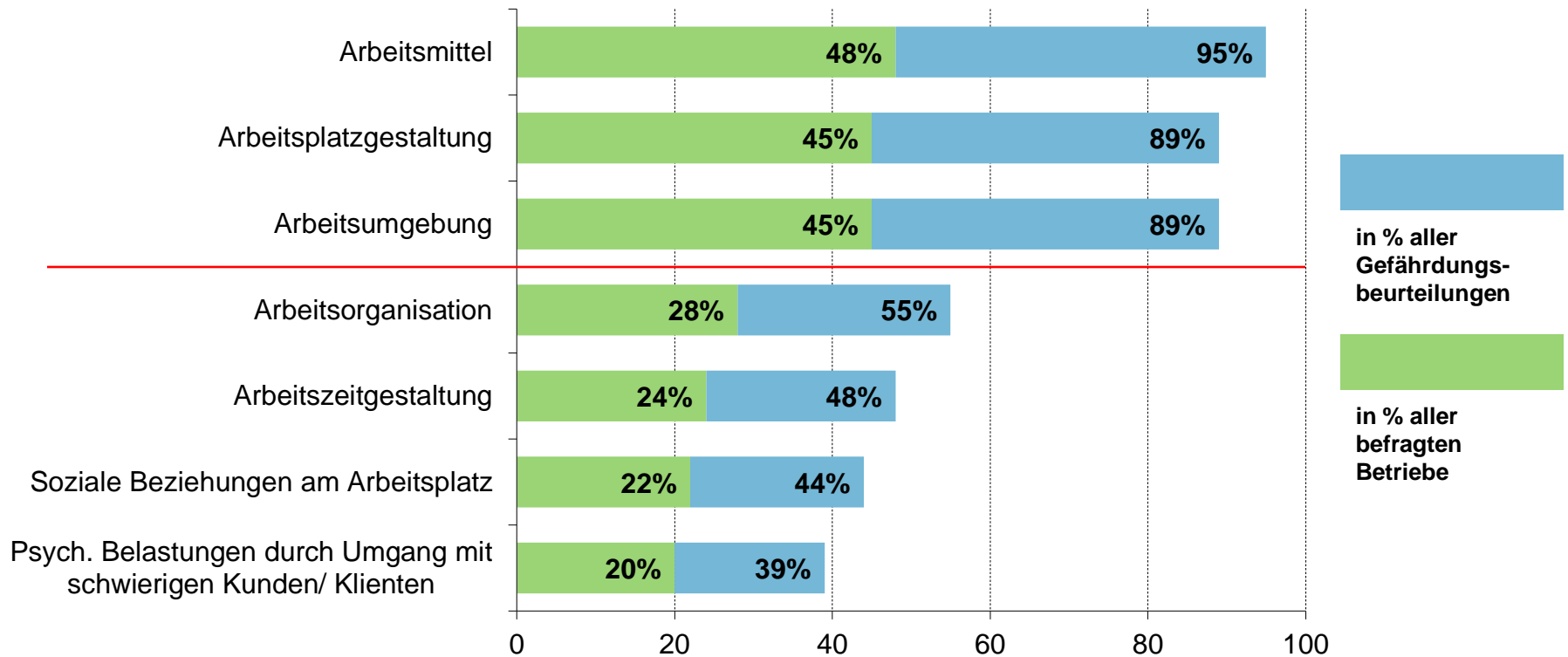
1. Blick in die Arbeitswelt
2. Wandel der Arbeit
- 3. Intervention und Gestaltung**
4. Fazit und Ausblick

Intervention und Gestaltung: Zentrale Ansatzpunkte



Status Arbeitsschutz: Gefährdungsbeurteilung

Gefährdungsbereiche in Gefährdungsbeurteilungen



GDA-Dachevaluation, Betriebsbefragung 2011 (n=6500)

Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung: Herausforderungen und Vorgehensweisen

Standards guten Projektmanagements

Ermittlung



Beurteilung



Maßnahmen



Umsetzung

Beobachtungs-
interviews

Instrumente mit
Schwellenwerten

Schwerpunkt-
setzung

Maßnahmen-
controlling

Workshops

Vergleichswerte

Problemlage
konkretisieren

Mitarbeiter-
befragung

23% aller
Betriebe



Bedingungsbezug

Gefährdungen

Gestaltungslösungen

Verstetigung

Quellen: BAuA Fachbuch „Gefährdungsbeurteilung psychischer Belastung“; GDA Dachevaluation

Psychische Belastung im Arbeitsleben

1. Blick in die Arbeitswelt
2. Wandel der Arbeit
3. Intervention und Gestaltung
- 4. Fazit und Ausblick**

Fazit und Ausblick

Sozialpartner

- Überbetriebliche und Betriebliche Vereinbarungen
- Betriebliche Gestaltungslösungen

Gute betriebliche Praxis

Arbeitsschutzakteure

- Beratung (und Überwachung)
- Standards und Handlungshilfen

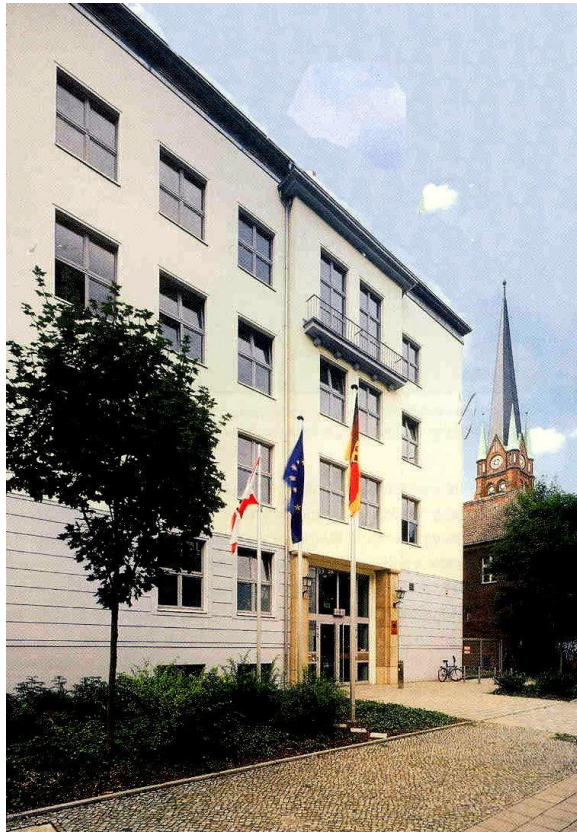
GDA Arbeitsprogramm Psyche

Dialog

Wissenschaft

Systematische Aufbereitung und Weiterentwicklung des notwendigen Handlungswissens

BAuA-Projekt psychische Gesundheit



**Vielen Dank für
Ihre Aufmerksamkeit!**