

# baua:

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

## Bildschirmarbeit in Leitzentralen der Wasser- und Schifffahrtsverwaltung Peter Jeschke



Bilder mit freundlicher Genehmigung der WSV!

## Inhalt

1. Zusammenarbeit zwischen BMVBS und BAuA
2. Gutachten zur Ergonomie und Belastungsprofilen
3. Schleusenanlagen der WSV
  1. Vor-Ort-Bedienung
  2. Automatisierung und Fernbedienung
  3. Aufgabenspektrum
4. Fazit

3

baua:

## 1. Zusammenarbeit BMVBS und BAuA

- Zusammenarbeit zwischen BMVBS und BAuA
  - bis 2015
  - neutrale, fachliche Unterstützung bei Fragen der Ergonomie und des Arbeitsschutzes
- beispielhafte Inhalte
  - Qualitätssichernde Begleitung des Gutachtens
  - Leitfaden für ergonomische Gestaltung von Leitzentralen
  - systematische Bewertung der Belastungen

4

baua:

## 2. Gutachten zur Ergonomie und Belastungsprofilen

- Neutrales Bewerten aller Faktoren des soziotechnischen Arbeitssystems auf wissenschaftlicher Basis:
  - Aufgaben, Klima, Beleuchtung, Akustik, Mobiliar, Flächen, Barrierefreiheit, Hardware, Software
  - Belastung und Beanspruchung (situativ bis langfristig)
- Entwickeln eines modularen Gestaltungsvorschlags
- Standardisierung von Modulen
- IAW und FKIE, BAuA nur QS

5

baua:

## 3. Schleusenanlagen der WSV

3. Schleusenanlagen der WSV
  1. Vor-Ort-Bedienung
  2. Automatisierung und Fernbedienung
  3. Aufgabenspektrum

6

baua:

## 3.1 Vor-Ort-Bedienung



Leitzentrale Herburn:  
Alter Steuerstand  
Detail: Zweihandbedienung  
Bilder mit freundlicher  
Genehmigung der WSV!



7

b a u a :

## 3.2 Automatisierung und Fernbedienung



Bild mit freundlicher Genehmigung der WSV!

8

b a u a :

## 3.2 Automatisierung und Fernbedienung



Bild mit freundlicher Genehmigung der WSV!

9

b a u a :

## 3.2 Automatisierung und Fernbedienung



Bild mit freundlicher Genehmigung der WSV!

10

b a u a :

## 3.2 Automatisierung und Fernbedienung

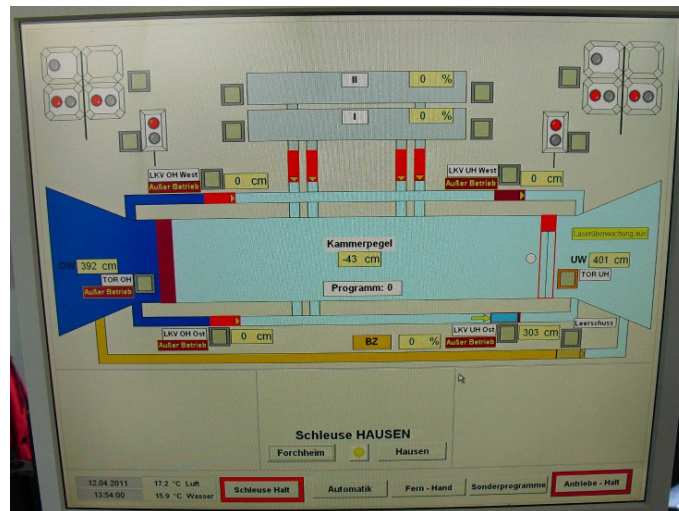


Bild mit freundlicher Genehmigung der WSV!

11

b a u a :

## 3.3 Aufgabenspektrum

- Schleusungsprozesse von 2 Schleusenammern:
  - Teilprozesse ggf. einleiten und ggf. überwachen
  - Statistiken und Protokolle, Funk und Telefon
  - Verkehrsberatung, Verwaltungstätigkeiten
- Ergänzungen (z.T. nur auszugsweise, andere AP):
  - Objektüberwachung
  - Anlagenpflege und -überwachung, Handwerker Betreuung
  - Pegelüberwachung, Wasserführung
  - Besucheranfragen, Winterdienst, Brückenbedienung

12

b a u a :

## 4. Fazit

- techn. Ausstattung und Barrierefreiheit
- Aufgabenorganisation und -gestaltung nicht belastungs- und beanspruchungsoptimal
  - Wie sind Mehrfachaufgaben charakterisiert?
  - Welche Auswirkungen werden potenziell erwartet?
  - Welche Aufgaben können bearbeitet werden und wie viel?
  - Welche Bedeutung haben z.B. Monotonie, Unterforderung?
  - Welche individuellen, organisatorischen, etc. Fähigkeiten werden benötigt?

13

b a u a :

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

Alle Darstellungen mit freundlicher Genehmigung der der WSV!

### Kontakt:

BAuA, Gruppe 2.3 „Human Factors und Ergonomie“

Peter Jeschke

Tel.: 0231.9071.2271

@: [jeschke.peter@baua.bund.de](mailto:jeschke.peter@baua.bund.de)

14

b a u a :