

Workshop

IKT in Leitwarten - Belastungsoptimierter Einsatz und Gestaltung



Einladung zum Workshop der Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin am 7. Februar 2019 in Dortmund

Moderne digitale Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) dominieren immer stärker das Arbeitsleben von Beschäftigten bei zum Teil steigender Komplexität der Aufgaben. Insbesondere bedingt durch die Zentralisierung von Steuerständen, Vernetzung mit anderen Organisationseinheiten und Beschäftigten außerhalb der Leitwarten sind Leitwartenoperatoren von dieser Entwicklung der veränderten Leistungsanforderungen nicht ausgenommen.

Moderne IKT soll in diesem Zusammenhang den Workflow und die Koordination der Arbeiten von Beschäftigten unterstützen bzw. optimieren. Dazu gilt es, die IKT aufgabengerecht auszuwählen und belastungsoptimiert einzusetzen.

Um den aufgabengerechten belastungsoptimierten Einsatz von IKT in Leitwarten und mobiler IKT für Operatoren vor Ort zu untersuchen und Gestaltungshinweise zu erarbeiten, wurde von der BAuA ein Projekt durchgeführt. In Teilprojekten wurden der potentielle Einsatz verschiedener Bildschirmgeräte mit modernen Ein- und Ausgabemitteln prognostiziert, der aufgabenadäquate und belastungsoptimierte Einsatz moderner Techniken in Leitwarten zur Darstellung von Videoaufnahmen untersucht und die optimale Einbindung von neuer IKT zur Unterstützung der Kommunikation zwischen Leitwartenoperatoren und Beschäftigten vor Ort ermittelt.

Auf dem Workshop sollen die dort gewonnenen Erkenntnisse präsentiert und diskutiert werden. Ergänzend dazu soll ein Konzept für ein Software-Tool zur Durchführung der Gefährdungsbeurteilung für Leitwarten vorgestellt werden. Es ist geplant, in Gruppenarbeit die Anforderungen potentieller Anwender des Software-Tools an Inhalte, Struktur und Layout zu erarbeiten und gemeinsam zu besprechen.

Zielgruppen

Fachkräfte für Arbeitssicherheit, Leitwartenbetreiber und Hersteller

Zeitpunkt

7. Februar 2019 von 09:30 Uhr bis 17:00 Uhr

Ablauf

Anmeldung bis zum 31.01.2019; die Teilnehmerzahl ist auf 60 Personen begrenzt. Registrierung am Veranstaltungstag ab 09:00 Uhr im Tagungsbüro.

IKT in Leitwarten

7. Februar 2019

09:30-9:45 **Begrüßung und Einführung**

Dr. S. Wischniewski (BAuA)

09:45-10:15 **Bildschirmarbeit in Leitwarten**

Generelle Gestaltungsanforderungen und Projekt F 2359 IKT in Leitwarten
B. Lafrenz (BAuA)

10:15-11:00 **Vernetztes Arbeiten in Collaborative Operation Centers**

Dr. Martin Hollender (ABB AG)

11:00-11:30 Kaffeepause

11:30-12:15 **Belastungs- und Beanspruchungsanalyse zu den verschiedenen
Darstellungsmöglichkeiten von Videoaufnahmen**

F. Ries (KIT Karlsruher Institut für Technologie)

12:15-13:00 **Einsatz moderner IKT bei der Kommunikation Leitwarte und Beschäftigte
vor Ort**

Dr. A. Oehme (HFC Human-Factors-Consult GmbH)

13:00-14:00 Mittagspause

14:00-14:15 **Einführung in das Konzept des Software-Tools zur
Gefährdungsbeurteilung**

B. Lafrenz

14:15-15:30 **Gruppenarbeit Anforderungen an das Software-Tool**

a: Inhalte, b: Struktur, c: Layout und Anwendungssupport

15:30-16:00 Kaffeepause

16:00-16:30 **Ergebnisse der Gruppendiskussion**

Moderation: Dr. S. Wischniewski

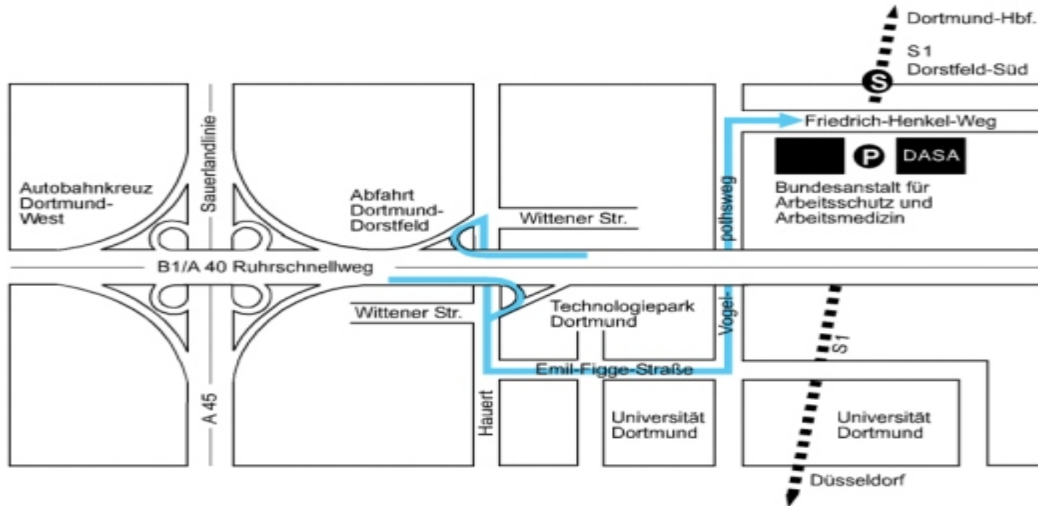
16:30-17:00 **Schlussfolgerung und Ausblick**

Dr. S. Wischniewski

Veranstaltungsort

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin (BAuA)
Vortragssaal (Rotunde) in der DASA
Friedrich-Henkel-Weg 1-25
44149 Dortmund

Sie erreichen die BAuA Dortmund



Anreise mit dem Auto

A 40/B1-Ruhr Schnellweg
Abfahrt Dortmund-Dorstfeld / Universität
(Nach der Abfahrt den Schildern "Deutsche Arbeitsschutzausstellung" folgen.)

Anreise mit dem Flugzeug

Flughafen Dortmund-Wickede
Bus bis Dortmund Hauptbahnhof
S-Bahn S 1, Richtung Düsseldorf, Gleis 6 oder 7
(Haltepunkt: Dortmund-Dorstfeld Süd)

Anreise mit der Bahn

von Dortmund Hauptbahnhof
S-Bahn S 1, Richtung Düsseldorf, Gleis 6 oder 7
(Haltepunkt: Dortmund-Dorstfeld Süd)
von Bochum Hauptbahnhof
S-Bahn S 1, Richtung Dortmund
(Haltepunkt: Dortmund-Dorstfeld Süd)

Flughafen Düsseldorf

IC/EC/RB bis Dortmund Hauptbahnhof, S-Bahn
S 1 Richtung Düsseldorf
S1 Richtung Dortmund Hbf, Haltepunkt
Dortmund-Dorstfeld Süd

Anmeldung und fachlicher Ansprechpartner

Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin

Frau Lafrenz

Gruppe 2.3: Human Factors, Ergonomie
Friedrich-Henkel-Weg 1-25
44149 Dortmund
Telefon: 0231/9071-2355
Telefax: 0231/9071-2364
E-Mail: lafrenz.bettina@bua.bund.de