

Informationsflut am Arbeitsplatz

E-Mail im Betrieb belastungsgünstig nutzen

Abschlussbericht des Finnischen Nationalprogramms

Mehr Ältere in Beschäftigung

Schwerpunkt Arbeitsorganisation

Gut geplant ist halb gewonnen

Die Arbeitswelt befindet sich im Umbruch. Neue Formen der Unternehmensführung gehen einher mit einer Auflösung betrieblicher Strukturen. Bereits heute vermissen viele Telearbeiter oder Mitarbeiter im Außendienst die Einbindung in den Betrieb. Die Flexibilisierung der Arbeitszeiten lässt die Grenzen zwischen Arbeit und Freizeit zunehmend verschwimmen. Zudem wächst auch die Zahl älter werdender Beschäftigter.

Bei der Bewältigung dieser Herausforderungen fällt der Arbeitsorganisation eine zentrale Rolle zu. Schließlich muss die Arbeitsgestaltung die körperlichen und psychischen Bedingungen des Menschen berücksichtigen. Technik, Organisation und Personal bilden dabei den Dreiklang eines ganzheitlichen Ansatzes. Doch leider wird das Potenzial organisatorischer Maßnahmen für die Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit häufig nicht voll ausgeschöpft. Das Verharren an bekannten Strukturen nach dem Motto „Das haben wir immer so gemacht“, die Angst vor aufwendigen Organisa-

tionsuntersuchungen oder die Abwesenheit konkreter Zielvorstellungen lassen manchen Ansatz ins Leere laufen.

Dabei zeigen Untersuchungen der BAuA beispielsweise im Pflegebereich, im Außendienst oder auf dem Bau, dass sich viele Probleme durch organisatorische Maßnahmen lösen lassen. Insbesondere psychische Belastungen durch Stress, Monotonie oder Fehlbeanspruchung können durch eine gute Arbeitsorganisation verringert werden. Auch die Flexibilisierung der Arbeitszeiten greift zu kurz, wenn die eingesetzten Arbeitszeitsysteme die Gesundheit der Beschäftigten auf Dauer belasten.

„Lernende Organisationen“ binden die Anforderungen an eine menschengerechte Arbeitsgestaltung frühzeitig in die Planung ein. Damit steigern sie nicht nur ihre Produkt- und Servicequalität, sondern auch die Qualität der Arbeit. Denn letztlich fördert eine menschengerechte Arbeitsorganisation die Motivation und Leistung der Beschäftigten.

